



# GUIA RÀPIDA DE CONFIGURACIÓ



## Index

<b>1. INTRODUCCIÓ .....</b>	<b>3</b>
<b>2. PAUTES PRÈVIES .....</b>	<b>3</b>
<b>3. REQUISITS TÈCNICS.....</b>	<b>4</b>
3.1. Component / Aplicació d'Esriptori .....	5
3.2. Certificats Electrònics.....	6
3.3. Permisos d'escriptura .....	6
<b>4. ASSISTENT DE CONFIGURACIÓ .....</b>	<b>6</b>





## 1. INTRODUCCIÓ

---

Aquest document pretén ser una guia ràpida per preparar l'equip de l'usuari amb l'objectiu que pugui treballar amb la Plataforma de Contractació del Sector Públic.







## 2. PAUTES PRÈVIES

---




	✦ <b>L'usuari que accedeix a la Plataforma haurà de disposar d'un certificat electrònic per poder fer operacions dins de la plataforma de contractació del sector públic.</b>
	✦ L'usuari haurà d'instal·lar el component d'escriptori per treballar amb la plataforma. Per realitzar aquesta comesa haurà d'accedir al portal de contractació del Sector Públic, a través de l'adreça web <a href="https://contractacio.govern.ad/SLE_Internet">https://contractacio.govern.ad/SLE Internet</a> . El component descriptori podrà ser descarregat prement sobre lenllaç ubicat a la part superior de la pantalla. El licitador també podrà instal·lar l'aplicatiu des de l'accés a l'àrea privada.
	✦ L'usuari que treballa amb la Plataforma haurà de tenir permisos d'administrador al vostre equip local per instal·lar el component d'escriptori.



### 3. REQUISITS TÈCNICS

<b>Sistemes Operatius</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>✘ Microsoft Windows Vista.</li><li>✘ Microsoft Windows 8.</li><li>✘ Microsoft Windows 8.1.</li><li>✘ Microsoft Windows 10</li><li>✘ Ubuntu 8 (32 bits).</li><li>✘ Ubuntu 9 (32 bits).</li><li>✘ Ubuntu 10 (32 bits)</li></ul>
<b>Navegadors d'Internet</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>✘ Internet Explorer 10.</li><li>✘ Internet Explorer 11.</li><li>✘ Mozilla Firefox a partir de la versió 3.6 fins a la versió 42.</li><li>✘ Google Chrome de la versió 11 fins a la 44.</li></ul>
<b>Certificats digitals</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>✘ El Sistema de Licitació Electrònica utilitza per a la validació de certificats la plataforma de signatura del Govern d'Andorra.</li></ul> <p>Per obtenir més iformació sobre certificats digitals: <a href="https://signaturaelectronica.govern.ad">https://signaturaelectronica.govern.ad</a></p>
<b>Permisos d'escriptura de carpetes de l'equip.</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>✘ L'usuari haurà de tenir permisos de lectura, escriptura i modificació sobre les carpetes<ul style="list-style-type: none"><li>• On es trobi el/s fitxers a annexar a les ofertes.</li><li>• A la carpeta d'usuari del sistema.</li><li>• A la carpeta de temporals del sistema.</li></ul></li></ul>
<b>Antivirus</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>✘ La configuració de l'antivirus a l'ordinador no ha d'impedir la correcta execució dels applets a l'equip client.</li></ul>
<b>Fitxers que componen l'oferta</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>✘ Els noms dels fitxers que componen l'oferta no han de contenir espais en blanc, caràcters especials (incloent-hi la ñ) ni accents.</li><li>✘ Els documents aportats pel licitador hauran de ser a l'equip local de l'usuari, no en carpetes compartides allotjades a servidors externs.</li><li>✘ La mida màxima per document permès pel sistema és de 18 MB.</li><li>✘ El nombre màxim de documents addicionals permesos per sobre és de tres fitxers, independentment del nombre de documents obligatoris informats per sobre.</li><li>✘ Els documents no han d'estar oberts durant el procés de signatura i enviament.</li><li>✘ Els fitxers que componen l'oferta no es modificaran fins a la finalització de la tramitació dun expedient.</li></ul>

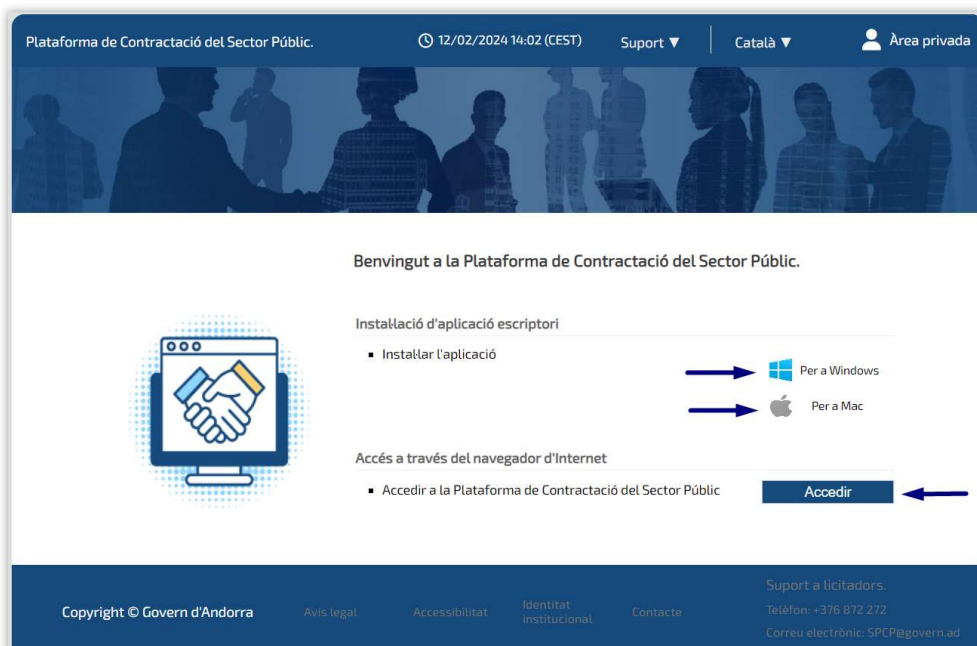


	<ul style="list-style-type: none"><li>✘ Govern d'Andorra podrà requerir aquesta documentació en qualsevol moment del procés de contractació.</li></ul>
<p><b>IPs dinàmiques de sortida a internet.</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>✘ L'ordinador que utilitzeu per licitar ha de tenir una adreça IP fixa de connexió a internet.</li></ul>
<p><b>Restriccions de directives de seguretat</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>✘ La seguretat implementada a la xarxa on està ubicat l'ordinador no ha d'impedir que es transfereixin fitxers a través de protocols https a aplicacions webs.</li></ul>
<p><b>Nombre de sessions obertes al Sistema de licitació</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>✘ Per treballar correctament amb la Plataforma de Contractació del Sector Públic, el licitador només podrà tenir una sessió oberta al sistema.</li></ul>

### 3.1. Component / Aplicació d'Escriptori

El licitador haurà de permetre que el navegador executi el component d'escriptori per realitzar operacions de signatura electrònica a la Plataforma de Contractació del Sector Públic.

La instal·lació de l'aplicació d'escriptori es farà des de l'Àrea privada.





### 3.2. Certificats Electrònics

Els certificats electrònics vàlids per treballar amb la Plataforma de Contractació del Sector Públic són els expedits pel Govern d'Andorra. Es sol·licita presencialment en les Oficines de Tràmits de l'edifici administratiu del Govern amb el passaport o document d'identitat.

<https://www.signaturaelectronica.ad/>

### 3.3. Permisos d'escriptura

L'usuari haurà de tenir permisos de lectura, escriptura i modificació sobre les carpetes següents:

- ✘ Carpeta contenidora dels documents que s'annexaran a l'oferta electrònica.
- ✘ Carpeta d'usuari del sistema.
- ✘ Carpeta de fitxers temporals del sistema.

**Si teniu restringit l'accés a les funcions d'administració requerides per fer els canvis que s'indiquen, contacteu amb l'administrador de sistemes de la vostra empresa.**

**En alguns dels casos, les restriccions provoquen que la Plataforma de Contractació del Sector Públic no pugui executar algunes de les ordres requerides.**

## 4. ASSISTENT DE CONFIGURACIÓ

L'assistent de configuració és un aplicatiu que indica a l'usuari si el vostre sistema operatiu és apte per treballar amb la Plataforma Contractació del Sector Públic. Per executar l'assistent de configuració, cal accedir al Portal Públic de Licitadors ([https://contractacio.govern.ad/SLE\\_Internet](https://contractacio.govern.ad/SLE_Internet)), prémer el botó d'Ajuda i seleccionar l'opció d'Eina Configuradora del Sistema.





Un cop dins de la Plataforma, també es podrà accedir mitjançant l'opció de menú "Eina de configuració"

A continuació, es mostrarà l'assistent de configuració. S'hauran de passar per tots els passos, prement Següent, a cadascun d'ells.

## 1) Navegador

Assistent de configuració de la Plataforma de Contractació del Sector Públic

1 Navegador 2 Verificació signatura

Es comprovarà si el navegador i sistema operatiu que usa està entre els homologats per usar el Sistema de Licitació Electrònica.

Li recordem que els navegadors i sistemes operatius suportats per a la presentació d'ofertes són:

- Microsoft Edge (Windows 10)
- Mozilla Firefox (Windows 7, Windows 8 i Windows 10)
- Google Chrome (Windows 7, Windows 8 i Windows 10)

També es comprovaran les restriccions configurades en el seu navegador (bloqueador elements emergents).

Si desitja major informació sobre els requisits necessaris i la seva configuració pot consultar el document de Requisits Tècnics

Sistema Operatiu: Microsoft Corporation - Windows  
Navegador: Chrome - 121  
Cookies: Habilitat  
Finestres Emergents: Habilitat

✓ Sistema i navegador comprovats.  
Nos recordam que aquesta comprovació no garanteix la compatibilitat completa del vostre equip, per favor continuau amb l'eina.  
Premi el botó següent per continuar.

Següent

Li recordem que els navegadors i sistemes operatius suportats per a la presentació d'ofertes són:

- Microsoft Edge (Windows 10)
- Mozilla Firefox (Windows 7, Windows 8 i Windows 10)
- Google Chrome (Windows 7, Windows 8 i Windows 10)

També es comprovaran les restriccions configurades en el seu navegador (bloqueador elements emergents).

Si desitja major informació sobre els requisits necessaris i la seva configuració pot consultar el document de Requisits Tècnics

Sistema Operatiu: Microsoft Corporation - Windows  
Navegador: Chrome - 121  
Cookies: Habilitat  
Finestres Emergents: neutralat

**Licitació electrònica - Missatge informatiu**

**i** Per compatibilitat en navegadors chrome, s'inicialitzarà el component de presentació d'ofertes de Andorra

Acceptar

✓ Sistema i navegador comprovats.  
Nos recordam que aquesta comprovació no garanteix la compatibilitat completa del vostre equip, per favor continuau amb l'eina.  
Premi el botó següent per continuar.

Següent

## 2) Verificació de signatura



## Assistent de configuració de la Plataforma de Contractació del Sector Públic



1

Navegador

2

Verificació  
signatura

Ha de realitzar una prova de signatura i envio de documentació, procés necessari per realitzar correctament la presentació de l'oferta.

- Per procedir necessita tenir un certificat digital vàlid instal·lat en el seu navegador o targeta criptogràfica.
- S'accepten certificats emesos pel Govern d'Andorra. Podeu consultar en el manual de Requisits Tècnics Tots els proveïdors acceptats per la plataforma.
- És possible que el seu navegador li sol·liciti confirmació per executar aplicacions externes al navegador, concretament l'aplicació de signatura electrònica Autofirma i el component de Andorra per a la presentació d'ofertes. Si és així deu **permetre** aquesta operació per poder continuar.
- Per a la prova necessita seleccionar un fitxer existent en el seu equip local. El document seleccionat no pot superar els 5 MB
- Indiqueu el codi nrt del certificat amb què voleu fer la signatura.
- Per iniciar la prova, premi el botó *Realitzar Prova de Signatura i enviament* i seleccioneu el document i posteriorment un certificat vàlid de signatura.
- Si desitja major informació sobre els requisits necessaris i la seva configuració pot consultar el document de Requisits Tècnics

Realitzar Prova de Signatura i enviament

- Per iniciar la prova, premi el botó *Realitzar Prova de Signatura i enviament* i seleccioneu el document i posteriorment un certificat vàlid de signatura.
- Si desitja major informació sobre els requisits necessaris i la seva configuració pot consultar el document de Requisits Tècnics

Realitzar Prova de Signatura i enviament

Signant i comprovant la signatura del fitxer

